

## Til alle medlemmer af Sønderho Antenneforening.

Vi har forsøgt med nedenstående spørgsmål/svar liste at gætte os til de spørgsmål, der ofte vil blive stillet pr. 1. januar 2020 - og skrive svarene dertil.

Men vi gør os ingen forhåbninger om, at vi dermed har svaret på alle spørgsmål.

Er oplysningerne på listen ikke fyldestgørende for dig, så send en mail med dit spørgsmål til en af de følgende to mailadresser.

[bent@maigaard.com](mailto:bent@maigaard.com) eller [Andrijanabrinch@hotmail.com](mailto:Andrijanabrinch@hotmail.com)

Ved at bruge mail bliver I fri for at ringe forgæves, vente på svaropringning etc. Mailen vil give jer det bedste og hurtigste svar.

## Koder til "Selvbetjening til webTV"

### 1. Hvordan logger jeg ind på "Selvbetjening"?

Gå ind på Sønderho Antenneforenings hjemmeside: [www.soenderho-af.dk](http://www.soenderho-af.dk).

Tryk på fanen "Aktuelt og nyheder".

I første linie finder du "Selvbetjening til web.tv, herunder PlayMaker..." Tryk der, og du er inde i selvbetjeningsdelen. Du mangler nu kun at aktivere din kode.

### 2. Mangler du koden til din "selvbetjening", så du ikke kan bestille/afbestille/rette tv-pakker eller nye kanaler?

Ret henvendelse til Sønderho Antenneforening til enten

Andrijana på [andrijanabrinch@hotmail.com](mailto:andrijanabrinch@hotmail.com) eller

Bent på [bent@maigaard.com](mailto:bent@maigaard.com)

## "Viaplay Film og Serier", "TV2 Play Favorit og Sport" og "PlayMaker"

### 1. Hvordan henter jeg "Viaplay Film og Serier"

Gå ind på Sønderho Antenneforenings hjemmeside: [www.soenderho-af.dk](http://www.soenderho-af.dk).

Tryk på fanen "Aktuelt og nyheder".

I første linie finder du "Selvbetjening til web.tv, herunder PlayMaker..."

Tryk der, og du er inde i selvbetjeningsdelen. Du mangler nu kun at benytte din kode.

I "Selvbetjening" vælger du "Status". Her ser du vejledningen til din tilslutning af Viaplay.

Du har også d. 18. december fået en mail/brev fra Sønderho Antenneforening med et link til aktivering af Viaplay.

## **2. Kan Viaplay også anvendes i udlandet:**

Ja. Du kan tage Viaplay med på din rejse. Men det virker kun inden for EU's grænser.

## **3. Hvordan henter jeg "TV2 Play Favorit+Sport"?**

Gå ind på Sønderho Antenneforenings hjemmeside: [www.soenderho-af.dk](http://www.soenderho-af.dk). Tryk på fanen "Aktuelt og nyheder".

I første linie finder du "Selvbetjening til web.tv, herunder PlayMaker...."

Tryk der, og du er inde i selvbetjeningsdelen. Du mangler nu kun at benytte din kode.

TV2 Play står i den lange række af muligheder.

Kanalen kan tilkøbes, hvis man har mellem- eller den store TVpakke. Prisen er kun 59kr/md. Normalprisen er 179kr/md!

Vær opmærksom på, at sportskanalerne først frigives d. 4. januar 2020.

## **4. Kan TV2 Play Favorit +Sport anvendes i udlandet:**

Ja. Du kan tage TV2 Play Favorit + Sport med på din rejse.

Hvis du rejser uden for EU's grænser, vil der være visse begrænsninger i indholdet. Eks. kan du ikke se live tv.

## **5. PlayMaker:**

Samme procedure som til pkt. 3.

# **Tilvalgskanaler og og tilvalgspakker**

## **1. Kan man købe kanaler/programmer uden at have den lille tv pakke?**

Nej. Du skal som minimum have den lille tv pakke i dit abonnement.

## **2. Tilvalgskanaler.**

Ved køb af tilvalgskanaler kræves et programkort samt en kortlæser. Kortlæseren skal tilsluttes i dit TV (hvis der ikke er en i forvejen), og

kræver understøttelse af standarden "Commons interface/ci". Langt de fleste fladskærms TV understøtter denne standard.

Ved bestilling af en eller flere tilvalgskanaler/pakker får du tilsendt et programkort fra Asom-Net.

Du skal kun bestille **et** programkort fra Asom-net. Får du senere brug for en ekstra kanal, bruges det samme programkort.

## "Set-Top boks" og "PlayMaker"

### 1. Er det en fordel/nødvendigt at købe en "Set-top boks"?

"Set-top boksen" er særlig fordelagtig at tage med fra Sønderho og til en anden adresse. Dine kanaler ligger nemlig i boksen. Og dermed er du straks klar til at se de samme kanaler, som du har fra Sønderho Antenneforening.

Vi vil klart anbefale køb af en "Set-top boks". Der er tale om en engangsudgift på ca. 1000kr og boksen leveres fra Asom-Net.

Hvis du ikke køber en "Set-top boks", har du to muligheder. Du kan se tv direkte på din tablet/PC via PlayMaker. Eller du kan bruge din tablet/PC sammen med eks. AppleTv eller Chromecast, så du kan se tv udsendelsen på dit tv. Det vil fungere fint hjemme såvel som andre steder, bare det er inden for EU's grænser. Du skal blot have adgang til internettet.

### 2. Hvor opbevares gemte optagelser? Tablet/PC eller Asom?

Optagelsen opbevares ikke på din enhed. Men du bør alligevel slette en udsendelse efter brug, og dermed sikre plads til kommende optagelser.

### 3. Hvor mange optagelser kan man foretage?

Man kan optage max 50 timers tv. Optagelsen opbevares ikke på din enhed. Men du bør alligevel slette en udsendelse efter brug, og dermed sikre plads til kommende optagelser.

### 4. Hvor længe opbevares dine optagelser?

Indtil du sletter dem. Eks. når du er ved at nærme dig de 50 timer. (Se spørgsmål 5)

### 5. Hvor lang tid frem kan jeg planlægge optagelser?

Du kan planlægge 6 døgn frem i tiden.

## **6. Hvor mange enheder er kan jeg forbinde til mit abonnement?**

### **Og hvor mange kan streames samtidig?**

Du kan have op til 4 enheder forbundet. Men kun 2 enheder kan streames samtidig. (Bemærk dog, at TV2 Play tillader op til fem brugere)

Har du tilsluttet fire enheder i eks. sommerhuset, og du ønsker at streames Sønderho Antenneforenings kanaler hjemme, skal du derfor anvende en eller flere af de enheder, du sluttede til i sommerhuset.

## **Sommerhus - hjemme - sommerhus - hjemme o.s.v.**

### **1. Kan jeg bruge min TV-pakke og eventuelle tilkøbspakker både hjemme og i mit sommerhus?**

Ja, det kan du. Du kan faktisk opsigte dit abonnement hjemme og bruge abonnementet fra Sønderho Antenneforening, hvis blot du har en god internetforbindelse. Set-Top boksen vil være dig en god følgesvend - se spørgsmål 1 i afsnittet "Set-top boks og PlayMaker".

### **2. Hvor mange enheder er kan jeg forbinde til mit abonnement?**

#### **Og hvor mange kan streames samtidig?**

Du kan have op til 4 enheder forbundet. Men kun 2 enheder kan streames samtidig.

Har du tilsluttet fire enheder i eks. sommerhuset, og du ønsker at streames Sønderho Antenneforenings kanaler hjemme, skal du der anvende en eller flere af de enheder, du sluttede til i sommerhuset.

### **3. Info til ejere, der lejer deres (sommer)hus ud:**

Streamingskanalerne "TV2 Play Favorit og Sport", "Viaplay" og "Playmaker" er personlige tjenester kun beregnet til ejeren af ejendommen. Koderne må derfor **ikke** videregives til lejerne.

Hvis man har et "smart TV", kan de to førstnævnte kanaler (måske) lægges ind på TV'et. Dermed kan lejere se "Viaplay" og "TV2 Favorit og Sport", da kanalerne bliver en del af TV-pakken - uden brug af kode.

## Diverse

### 1. PlayMaker

PlayMaker fungerer ok på PC og tablet. Der kan dog forekomme uregelmæssigheder, som blot løses ved først at slette og derefter geninstallere app'en

Men der er store problemer ifm. brugen af AppleTv.

Det er et kendt problem, at PlayMaker falder ud/skal genindlæses ved denne brug. Problemet skyldes hverken AppleTv eller Ipad, men er udelukkende en fejl ved PlayMaker. Forhåbentlig arbejdes der på at løse vanskelighederne.

Os bekendt fungerer playmaker fint med Chromecast.

### 2. Streamingskanaler

Streaming er pr. 1. januar 2020 blevet en meget større del af Sønderho Antenneforenings tilbud.

Det vil ofte betyde et forøget behov for en større hastighed på internettet.

Det kan særlig have betydning for medlemmer, der har valgt foreningens laveste hastighed.

Foreningens tilbud på internethastigheder kan ses på vores hjemmeside: [www.soenderho-af.dk](http://www.soenderho-af.dk)

### 3. Film på rejsen

Et ide til rejser til steder, hvor wifi er dyrt eller ikke eksisterende (eks. flyrejser): brug ViaPlay til at downloade film og se dem på rejsen eller på destinationen.

Rev. d. 31-12-2019

